

# Cultura Digital I

---

Docente: **M. en I.S. Mónica Irene Espinosa Enríquez**  
Profesión: **Lic. En Informática Administrativa**  
**Con Maestría en Ingeniería de Sistemas**



6. Reconoce características de una situación, fenómeno o problemática de las ciencias naturales, experimentales y tecnología, ciencias sociales, humanidades o de su vida cotidiana para establecer alternativas de solución conforme a su contexto y recursos.



# Problemas y Alternativas de Solución

## Definición de Problema

Es una situación, asunto o circunstancia que presenta obstáculos para su desarrollo o análisis, por lo que se debe tratar y resolver proponiendo una solución para evitar causar conflictos, en otras palabras, es un estado inicial (actual) que debemos transformar en una situación o estado final (deseado), mediante la aplicación de un **proceso**.



# Problemas y Alternativas de Solución

## Proceso

Es un conjunto de pasos, acciones a seguir para alcanzar o cumplir con un objetivo o tarea.



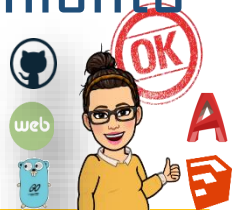
# Tipos de Problemas

## Problemas Divergentes

Son donde existen un gran numero de soluciones, las cuales son correctas y surgen por estimulo o ideas (no por hechos).

## Problemas Convergentes

Llamados pensamiento lineal, estructural o analítico. Se basan en el uso de la lógica para encontrar la solución ya que siguen un razonamiento deductivo.



# Características de los Tipos de Problemas

Problemas Divergentes	Problemas Convergentes
Creativo y original	Lógico y racional
Se requiere poca lógica	Se requiere poca creatividad
Encuentra diversas soluciones	Busca una respuesta única y exacta
Análisis cualitativo por la gran cantidad de soluciones	Se orienta hacia el uso de métodos algorítmicos



# Alternativa de Solución

## Método Algorítmico

Es un método que define un procedimiento ordenado y finito para resolver problemas, su principal característica es que produce resultados concretos, exactos y reproducibles. Emplea expresiones, fórmulas, operadores, números y estructuras.



# Alternativa de Solución

## Método Heurístico

Usa procedimientos de aproximación intuitiva, de razonamiento inteligente, eficiente y de creatividad, pero la solución no es exacta, ya que se basa en el análisis de ideas y sigue estrategias, es decir, que este método resuelve problemas en el menor tiempo con el mejor resultado posible.

**Nota:** se utiliza cuando el problema no tiene solución pero se pueden proponer alternativas.



# ACTIVIDAD A REALIZAR



- 1 Elaborar Cuadro Descriptivo...**  
Según la situación presentada, identifica el tipo de problema y la alternativa de solución, según la lectura de los apuntes anteriores y lo discutido en clase.
- 2 Relaciona Conceptos...**  
Identifica los conceptos (con números) en relación a la definición presentada.



1

## Elaborar Cuadro Descriptivo...

Según la situación presentada, identifica el tipo de problema y la alternativa de solución, según la lectura de los apuntes anteriores y lo discutido en clase.



CUADRO DESCRIPTIVO		
SITUACIÓN	TIPO DE PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN
REGAR LAS PLANTAS		
EFFECTUAR UN CAMBIO MONETARIO		
EL TERMOMETRO REPORTA °F Y DEBES REGISTRAR °C		
ELABORAR UN TRABAJO EN WORD		
RESOLVER ECUACIONES MATEMÁTICAS		

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

2

## Relaciona Conceptos...

Identifica los conceptos (con números) en relación a la definición presentada.

## ACTIVIDAD A REALIZAR



### RELACIONA LOS SIGUIENTES CONCEPTOS

DEFINICIÓN	RELACIÓN SEGÚN EL NÚMERO	CONCEPTO
1. COMBINACIÓN DE CONFLICTOS, PROCEDIMIENTOS Y SOLUCIÓN	(    )	ESTADO DESEADO
2. OBJETIVOS QUE SE BUSCAN AL RESOLVER UNA SITUACIÓN	(    )	CREATIVO Y ORIGINAL
3. SITUACIÓN ANTES DE LA SOLUCIÓN	(    )	PROCESO
4. PENSAMIENTO DIVERGENTE ES...	(    )	LÓGICO Y RACIONAL
5. PENSAMIENTO CONVERGENTE ES...	(    )	ESTADO ACTUAL

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

# Cultura Digital I

---

Docente: **M. en I.S. Mónica Irene Espinosa Enríquez**  
Profesión: **Lic. En Informática Administrativa**  
**Con Maestría en Ingeniería de Sistemas**

